

HARMAN UTILIZA O ELIPSE E3 PARA MELHOR RASTREAR OS PEDIDOS, EVITANDO QUE HAJA FALHAS NA PERSONALIZAÇÃO DE PRODUTOS

Plataforma da Elipse Software permite que a Harman consiga melhor gerenciar os pedidos, o que contribui para organizar e não misturar as imagens a serem impressas nos produtos

Publicado em 19/10/2021

Necessidade

A Harman projeta e desenvolve produtos e soluções conectadas para fabricantes de automóveis, consumidores e empresas de todo o mundo, incluindo sistemas para carros conectados, produtos audiovisuais, soluções de automação empresarial e serviços conectados. AKG®, Harman Kardon®, Infinity®, JBL®, Lexicon®, Mark Levinson® e Revel® são grandes marcas de equipamentos de áudio que integram o seu portfólio.

No Brasil, a empresa possui fábricas instaladas em Manaus (AM) e Nova Santa Rita (RS). Nos Estados Unidos, oferece o serviço de personalização de produtos via e-commerce. Através dele, é possível escolher imagens pré-definidas ou importar fotos particulares para que sejam impressas nos produtos.



Figura 1. Exemplos de personalizações feitas pela Harman

A Harman do Brasil também oferece esse serviço de personalização. Para isso, adquiriram a mesma impressora utilizada pela empresa norte-americana e montaram um posto de trabalho que prepara os produtos importados, imprime e os embala antes de enviá-los aos clientes.

A impressora Mimaki utilizada na personalização não possui recurso para integração com outros sistemas. Em vista disso, a Harman necessitava de um software que a auxiliasse a melhor gerenciar a produção da impressora e o cadastro de seus pedidos e produtos. Para isto, foi escolhido o Elipse E3 lite v5.6, plataforma da [Elipse Software](http://www.elipse.com.br), cuja aplicação foi desenvolvida pela TagInfo Treinamentos e Manutenção de Softwares e Hardwares.

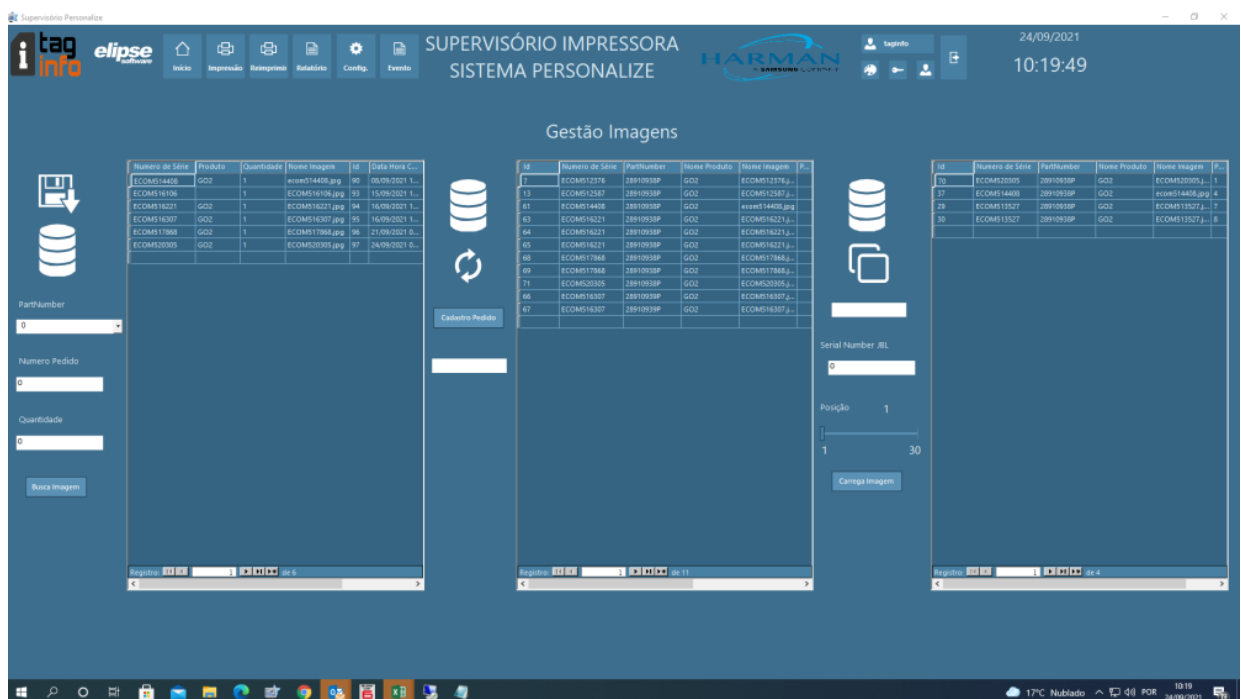


Figura 2. Controle do cadastro dos pedidos e imagens

Solução

Por meio do [Elipse E3](http://www.elipse.com.br), é possível rastrear cada produto e imagem mediante códigos de identificação, assim como a quantidade que foi solicitada no pedido, tudo de forma simples, ágil e segura. Graças a este controle, a Harman obteve um ganho de qualidade na sua produção, de forma a organizar melhor suas imagens sem misturá-las, evitando assim erros nas impressões.

Em relação às imagens, o Elipse E3 permite monitorar o posicionamento de cada uma delas no gabarito da impressora. Feito isto, são impressas as etiquetas com os códigos de barra dos produtos. A imagem do produto é exibida no supervisor e o operador pode compará-la com a do software da impressora. Concluída a personalização, o operador lê novamente o código de barras da etiqueta do produto na embalagem via um aparelho leitor destes códigos para verificar se está correto.

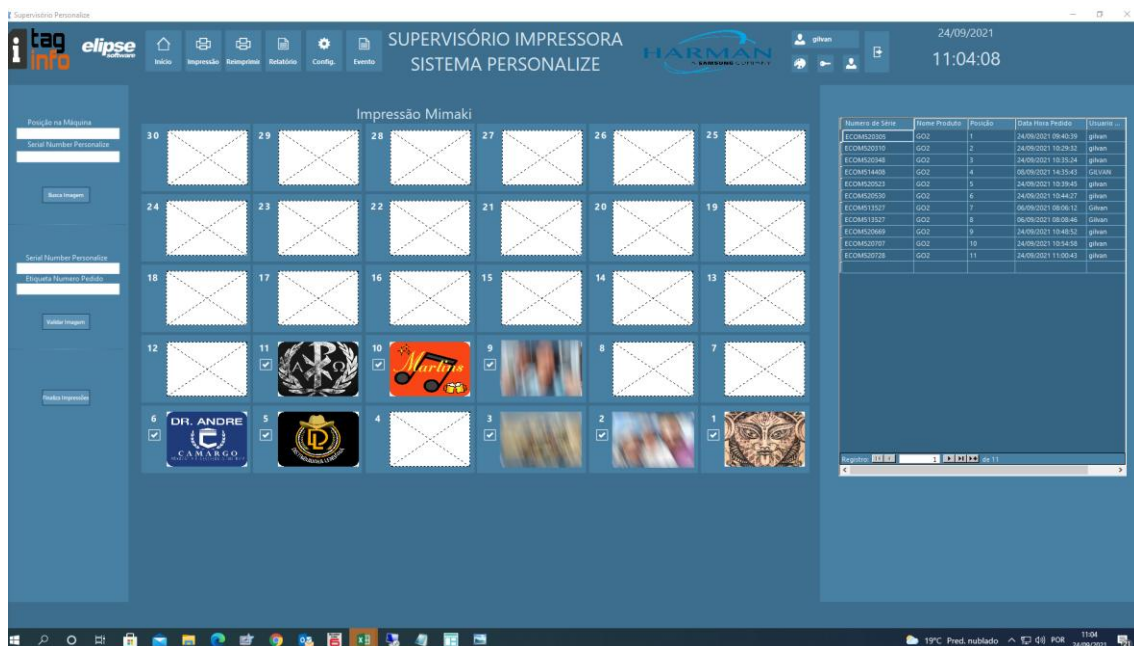


Figura 3. Tela para operar a impressora e posicionar as imagens no seu gabarito

Caso o código de barras esteja correto, a etiqueta FIFO será impressa na embalagem e o produto poderá ser enviado para expedição. A etiqueta FIFO (first in - first out) serve de parâmetro para identificar aquele produto como o último da fila de expedição, dando prioridade aos mais antigos. Por fim, o Elipse E3 emite relatórios históricos da produção e dos eventos principais que foram gerados no decorrer do trabalho, documentos cujas informações facilitam a rastreabilidade dos produtos e imagens.

Numero de serie Harman	Nome Produto	Nome Imagem	Posição	Data Cadastro	Data Pedido	Data Ingresso	Quantidade	PartNumber	Numero de serie JBL	Operario Cada...
ECOM478323	GO2	ECOM478323.jpg	1	02/07/2021 10:44:12	30/08/2021 10:07:22	30/08/2021 13:08:35	1	28910933P	0	Felipe
ECOM508191	GO2	ECOM508191.jpg	2	30/08/2021 08:00:00	30/08/2021 10:45:29	30/08/2021 13:15:15	1	28910933P	0	Felipe
ECOM11194	GO2	ECOM11194.jpg	3	30/08/2021 08:00:00	30/08/2021 10:45:37	30/08/2021 13:17:57	1	28910933P	0	Lucas
ECOM53223	GO2	ECOM53223.jpg	1	30/08/2021 10:21:53	30/08/2021 15:29:39	30/08/2021 15:48:33	1	28910933P	n80160-07805426	Felipe
ecom51274	GO2	ecom51274.jpg	1	30/08/2021 16:29:01	30/08/2021 16:29:13	30/08/2021 16:53:58	1	28910933P	n80160-07805424	Felipe
ECOM51248	GO2	ecom51248.jpg	1	30/08/2021 17:15:06	30/08/2021 17:15:57	30/08/2021 17:36:31	1	28910933P	n80160-07805425	Felipe

Figura 4. Relatório para verificação da rastreabilidade dos produtos e imagens

Benefícios

Segundo Felipe Silveira, analista de processos da Harman, antes de utilizarem o Elipse E3, o controle da produção era realizado de forma manual, o que, por vezes, gerava falhas na personalização dos produtos devido à mistura de imagens. Exemplo, o cliente recebia o produto com uma imagem diferente da que havia escolhido. Um problema que foi totalmente resolvido a partir do instante em que passaram a utilizar o software da Elipse.

“O Elipse E3 permitiu que pudéssemos melhor gerenciar o cadastro de produtos. Com isso, conseguimos controlar e organizar melhor as peças de modo a fornecê-las da forma como o cliente pediu, sem misturar as imagens”, afirmou ele.

Confira abaixo os principais benefícios obtidos pela Harman com o software da Elipse:

- **PokaYoke:** Como a máquina permite imprimir até 30 imagens diferentes simultaneamente, existe a possibilidade de um produto com a imagem de uma pessoa ser enviado a outra. Com as etiquetas de códigos de barras, a Harman deixou a operação sequencial e, assim, evita que as imagens sejam misturadas.

- **Rastreabilidade:** O armazenamento em banco de dados facilita a identificação do que ocorreu no processo de impressão caso seja necessário verificar, por exemplo, a garantia do produto.
- **Sustentabilidade:** Eliminação da documentação em papel uma vez que todas as imagens e etiquetas de identificação dos produtos são armazenadas no banco de dados do Elipse E3.
- **Inspeção:** Dispensa a necessidade de haver um operador para verificar a qualidade, sendo possível utilizar a máxima capacidade de impressão da máquina.
- **Agilidade:** Redução do tempo de operação com a utilização de leitores de código de barras e recursos de tela que diminuem a quantidade de cliques.

Ficha Técnica

Cliente: Harman do Brasil Indústria Eletrônica e Participações

Integrador: TagInfo Treinamentos e Manutenção de Softwares e Hardwares

Pacote Elipse utilizado: Elipse E3 lite v5.6

Plataforma: Windows Server 2019

Número de cópias: 1

Número de pontos de I/O: 20

Drivers de comunicação: 2 drivers impressora zebra (zt600 e gx430t)